

E-Mail Benachrichtigung einschalten

Inhaltsverzeichnis

- 1. E-Mail Abonnieren

1. E-Mail Abonnieren

Wenn Sie Benachrichtigungen über neue Tickets erhalten möchten, können Sie diese in Ihren eigenen Einstellungen abonnieren.

Sie müssen die Warteschlange markieren, mehrfachselektion ist ebenfalls möglich.

The screenshot shows the OTRS 4 Free user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for a lock, settings, and power, and a menu with 'Übersicht', 'Kunden', 'Ticket', and 'Admin'. A red arrow labeled '1' points to the settings icon. Below the navigation bar, the page title is 'Persönliche Einstellungen bearbeiten'. The page is divided into three main sections: 'Benutzer-Profil', 'E-Mail-Einstellungen', and 'Andere Einstellungen'. In the 'E-Mail-Einstellungen' section, there are three notification options: 'Mitteilung bei neuem Ticket', 'Benachrichtigung über neue Tickets', and 'Benachrichtigung über Feedbacken'. Each option has a dropdown menu for selecting a queue and an 'Aktualisieren' button. A red arrow labeled '2' points to the dropdown menu for the first option. In the 'Andere Einstellungen' section, there is a 'Meine Warteschlangen' section with a list of queues: 'Hausdienst', 'INBOX', 'Informatik', 'Image', 'Network', 'Network - AS34288', 'Network - KSZ', and 'Network - Other Schools'. A red arrow labeled '3' points to the 'Network - Other Schools' queue. Below this list is an 'Aktualisieren' button. There is also a 'Meine Services' section with an 'Aktualisieren' button.