

# E-Mail Benachrichtigung einschalten

## Inhaltsverzeichnis

- 1. E-Mail Abonieren

## 1. E-Mail Abonieren

Wenn Sie Benachrichtigungen über neue Tickets erhalten möchten, können Sie diese in Ihren eigenen Einstellungen abonnieren.

Sie müssen die Warteschlange markieren, mehrfachselektion ist ebenfalls möglich.

The screenshot shows the OTRS 4 Free user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for a lock, settings (gear), and power, and a menu with 'Übersicht', 'Meine Warteschlangen', 'Ticket', and 'Admin'. A red arrow labeled '1' points to the settings gear icon. Below the navigation bar, the page title is 'Persönliche Einstellungen bearbeiten'. The page is divided into three main sections: 'Benutzer-Profil', 'E-Mail-Einstellungen', and 'Andere Einstellungen'. In the 'E-Mail-Einstellungen' section, there are three notification options, each with a dropdown menu for selecting a queue and an 'Aktualisieren' button. A red arrow labeled '2' points to the dropdown menu for 'Mitteilung bei neuem Ticket', which is currently set to 'Meine Warteschlangen'. In the 'Andere Einstellungen' section, there is a list of queues under 'Meine Warteschlangen' and a list of services under 'Meine Services'. A red arrow labeled '3' points to the 'schulNetz' queue in the 'Meine Warteschlangen' list.

**Benutzer-Profil**

Passwort ändern

Aktuelles:

Passwort:

Neues Passwort:

Passwort:

verifizieren:

Sprache

Oberflächen-Sprache:

Skin

Diesen Skin verwenden:

Abwesenheitszeit

Aktiv:  Ein  Aus

**E-Mail-Einstellungen**

**Mitteilung bei neuem Ticket**

Benachrichtigung bei einem neuen Ticket in "Meine Warteschlangen/Dienste".

Benachrichtigung über neue Tickets falls passend zu:

**Benachrichtigung über Forenreaktionen**

Benachrichtigung, wenn ein Kunde eine Rückmeldung sendet und ich der Besitzer des Tickets bin, oder das Ticket nicht gesperrt ist und in einer meiner Warteschlangen/Dienste liegt.

Benachrichtigung über Rückmeldung falls passend zu:

**Mitteilung bei Überschreiten der Sperrzeit**

**Andere Einstellungen**

**Meine Warteschlangen**

Auswahl der bevorzugten Warteschlangen. Es werden E-Mail-Benachrichtigungen über diese ausgewählten Warteschlangen versendet.

Meine Warteschlangen:

- Hausdienst
- INBOX
- Informatik
- Image
- Network
- Network - AS34288
- Network - KSZ
- Network - Other Schools
- Sekretariat
- schulNetz

**Meine Services**

Auswahl der bevorzugten Services. Es werden E-Mail-Benachrichtigungen über diese ausgewählten Services versendet.

Meine Services: